



Wir sind Experten für globale Wissenstransfer- und Weiterbildungslösungen. Unser Portfolio umfasst Autorentools zur Erstellung interaktiver E-Learning-Kurse, Lernmanagementsysteme, Portal- und Suchlösungen. Zur Verstärkung unseres Kundensupport-Teams suchen wir eine/n Mitarbeiter/in mit IT-Affinität, Freude am Kundenkontakt und hoher Motivation.

Mitarbeiter Kundensupport (m/w)

Dein Aufgabenbereich:

Als Mitglied des Support-Teams bist du für die Betreuung von Kunden unseres LCMS KnowledgeWorker und der Lernplattform Saba verantwortlich. Du sichtest neue Anfragen unserer Kunden, bearbeitest diese und gibst entsprechendes Feedback. Du solltest über hohe soziale Kompetenz verfügen, da die Interaktion mit internen und externen Kunden der Kernpunkt deiner Arbeit ist. Die Tätigkeit kann in Vollzeit oder Teilzeit ausgeübt werden.

Dein Profil:

- Fähigkeit zum strukturierten und genauen Arbeiten
- Grundkenntnisse im Projektmanagement
- Deutsch & Englisch fließend in Wort und Schrift
- Hohe IT-Affinität
- Freude am Kundenkontakt, Verhandlungssicherheit
- Grundkenntnisse von Lernmanagementsystemen von Vorteil
- Fachinformatiker/in, IT-Studium, kaufmännischer Abschluss, o.ä.

Wir bieten:

- Eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem jungen Team.
- Eine langfristige Perspektive in einem innovativen Unternehmen mit flachen Hierarchien.
- Nette Kollegen.
- Ein besonders angenehmes Arbeitsumfeld in einer Villa in Chemnitz.
- Jeden Tag frisches Mittagessen von unserer Köchin.



Wir freuen uns auf deine Bewerbung!

Bitte sende deine Unterlagen im PDF-Format an personal@chemmedia.de. Bei Rückfragen stehen wir dir telefonisch unter 0371/49 370 137 zur Verfügung.

Weitere Angebote auf www.chemmedia.de/jobs.html